

DİNARSU İMALAT VE TİCARET T.A.Ş. WEB ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla Dinarsu İmalat ve Ticaret T.A.Ş.(bundan sonra “**Dinarsu** ” olarak anılacaktır) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili web portalımızı ziyaret eden ve Dinarsu ile iletişim kurmak isteyen sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Aşağıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi her koşulda;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Paylaştığımız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- İşlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklayarak işleyeceğimizi bildiririz.

İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Dinarsu ’nun iş faaliyetleri ve istihdam amaçları kapsamında müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerini toplamaktayız:

Kimlik Bilgileri

- Ad
- Soyad

Ad ve Soyad gibi kimlik bilgileriniz; İş Sürekliliğinin Sağlanması ve İş Faaliyetlerin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Mal/Hizmet Satış ve Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kanununun 5 maddesinde belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

- **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Yukarıda belirtilen kimlik bilgilerinizin web sitemizde bulunan iletişim formuna yazılması zorunlu olmayıp, tarafınızdan doldurulması halinde alınabilmektedir.

İletişim Bilgileri

- İş ve Cep Telefon No
- E posta adresi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama ve Satış Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Talep/Şikayetlerin Takibi,

Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 maddesinde belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

- **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Yukarıda belirtilen iletişim bilgilerinizin web sitemizde bulunan iletişim formuna yazılması zorunlu olmayıp, web sitemizde bulunan iletişim formunun tarafınızdan doldurulması halinde alınabilmektedir.

Müşteri İşlem Bilgileri

- Sektör bilgisi,
- Talep edilen hizmet bilgisi,

Şirketimize ait web sitesinde bulunan iletişim formunun kullanılması ile teklif, talep, öneri ve şikayetlerin yapılabilmesi ve geri bildirim talepleriniz halinde, Pazarlama ve Satış Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi amacıyla ve 6698 sayılı Kanunun 5 inci maddesinde belirtilen kişisel hak ve özlüklere aykırı olmamak kaydıyla ve veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

- **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi**

Yukarıda belirtilen işlem güvenliği verileriniz şirketimize ait web sitesinde bulunan müşteri şikayet ve istek iletişim formunun kullanılması ile talep, öneri ve şikayetlerin yapılabilmesi için geri bildirim talepleriniz halinde, iletişim formların tarafınızdan doldurulması vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarıyoruz.

Dinarsu İmalat ve Ticaret T.A.Ş. olarak, web portalımızı ziyaret eden tüm ziyaretçilerimizin ticari ve hukuki ilişkiler kapsamında kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgilerini yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar dışında kimseyle paylaşmıyoruz.

Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklıyoruz

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce ve hakkınızdaki verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasına kadar muhafaza edebilecektir.

Veri sahibi olarak haklarınız nelerdir

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen kişisel verileriniz ile ilgili bilgi talep etme, işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin

aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme, kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde resen veya talep üzerine silinmesini, yok edilmesini isteme ve kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi istenildiğinde bu istek üzerine yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, hakkınız bulunmaktadır. Kişisel veri sahibi tarafından usulüne uygun olarak yapılacak başvuruya Dinarsu İmalat ve Ticaret T.A.Ş. tarafından talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde cevap verilecektir.

Veri sahibi olarak haklarınız nasıl kullanabilirsiniz

Kişisel verilerinizi işleyecek veri sorumlusu niteliğindeki şirketimizin iletişim bilgileri, her tür iletişiminiz, şikâyet ve başvuru haklarınız için aşağıda bilgilerinize sunulmuş olup, bu konuda mevzuatta yapılacak olan güncelleme ve değişiklikleri www.dinarsu.com.tr web sitemiz üzerinden takip edebilirsiniz.

Adres: Yıldırım Beyazıt Mah. Barbaros Cad. No: 73 Çerkezköy /Tekirdağ

www.dinarsu.com.tr

Tel: +90 282 726 60 20

Başvurularınıza cevap verebilmemiz için, kimlik ve iletişim bilgilerinizi aşağıda bulunan kvkk başvuru formunda tam ve açık olarak belirtmeniz gerekli olup, ayrıca aşağıdaki yollardan birisi ile şirketimize başvuru yapmış olmanız gerekmektedir:

- Yukarıda belirtilen adresimize başvuru formunun doldurularak kimlik teyitli olarak elden ve şahsen başvuru,
- Noter vasıtasıyla bildirim,
- İadeli taahhütlü posta ile başvuru,
- Yukarıda bildirilen mail adreslerine yazılı olarak ve güvenli elektronik imza kullanılarak başvuru.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Unvan: Dinarsu İmalat ve Ticaret T.A.Ş.

Mersis No:

Telefon Numarası:

Fax Numarası:

Posta Adresi:

E-posta adresi: